

## Algemene voorwaarden BV Johfra Cleaning

**Artikel 1. Toepassingsgebied** :De hierna volgende algemene voorwaarden en beroepsgebruiken zijn van toepassing op de contractuele verhoudingen tussen BV Johfra Cleaning en haar klanten. Zij hebben voorrang op die van de klant die wordt geacht de algemene voorwaarden te aanvaarden door het louter feit van zijn bestelling. BV Johfra Cleaning behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

**Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst** :2.1. De prijsoffertes en prijsramingen zijn bindend. Iedere prijsofferte vervalt na één maand, tenzij conventionele afwijking. Zij kunnen geen aanleiding geven tot enige betwisting, noch weigering der werken of prijsvermindering. Offerten omvatten enkel werken die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerken als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, voorzieningen opgelegd door de regelgeving of door de veiligheidscoördinator, onvoorziene omstandigheden of eender welke andere reden.

2.2. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte door de klant. Eventuele wijzigingen of aanvullingen na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.

2.3. Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Niet naleving van de vooropgestelde uitvoeringstermijnen kunnen nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst lastens BV Johfra Cleaning, tot indeplaatsstelling noch tot betaling van enige schadevergoeding aan de klant. Indien er toch bindende uitvoeringstermijnen overeen gekomen worden vervallen zij van rechtswege ingeval van wijzigingen in de opdracht of indien de werken niet op de voorziene datum kunnen worden aangevat door omstandigheden buiten de wil van BV Johfra Cleaning.

2.4. Bij bestellingen of opdrachten voor rekening van een derde is de opdrachtgever hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling met de derden door hem aangewezen. De derde-lasthebber draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van BV Johfra Cleaning alle verantwoordelijkheid tegenover derden, en zal BV Johfra Cleaning voor zoveel als nodig hiervoor vrijwaren.

**Artikel 3 Overmacht** : Alle omstandigheden die bij het opmaken van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken dan voorzien (zoals weersomstandigheden, vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, vertraging van andere aannemers werkzaam op de werf, het in gebreke blijven van de klant om BV Johfra Cleaning de nodige inlichtingen te verschaffen nodig voor de uitvoering van de opdracht), zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Ze geven BV Johfra Cleaning het recht de herziening, aanpassing of de ontbinding van de overeenkomst te vragen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Als overmacht worden eveneens beschouwd: oorlog, naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik en dit ongeacht of het feit zich voordoet bij bv. BV Johfra Cleaning of bij één van haar leveranciers of onderaannemers.

**Artikel 4 Opzegging/beëindiging van de overeenkomst** :4.1. Ingeval van opzegging van de overeenkomst door de klant, geldt een opzeggingstermijn van drie maanden. Indien de klant geen opzeggingstermijn in acht wenst te nemen, dient een opzeggingsvergoeding van drie maanden te worden betaald. De opzeggingsvergoeding wordt berekend aan de hand van het gemiddeld facturiatiebedrag van de laatste door BV Johfra Cleaning gepresteerde 12 maanden.

4.2. Ingeval van annulering van de opdracht door de klant of door BV Johfra Cleaning, is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van minimum 30% van de waarde van de bestelling zonder BTW, dit evenwel onder voorbehoud van een hogere bewezen reële schadevergoeding.

4.3. Ingeval van onderbreking van een terugkerende opdracht door de klant, kan de onderbreking maximaal 6 maanden duren, waarna de opdracht dient te hernemen, dit minimum voor een periode van 12 maanden, dit op straffe van een schadevergoeding van 30% van het gemiddeld facturiatiebedrag van de laatste door BV Johfra Cleaning gepresteerde 12 maanden.

4.4. BV Johfra Cleaning heeft het recht de overeenkomst als van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigd te beschouwen ingeval een faillissement, de aanvraag van een WCO-procedure, de vereffening of de ontbinding van de klant.

**Artikel 5 Klachten en aansprakelijkheid** : 5.1. Teneinde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aantekend schrijven aan de zetel van BV Johfra Cleaning binnen de 48u na uitvoering van de werken, gelet op de specifieke aard ervan. De ontvangstdatum van de factuur wordt onweerlegbaar vermoed de datum van de dag na de verzending van de factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties die bijgevolg door de klant volledig worden aanvaard.

5.2. BV Johfra Cleaning is niet aansprakelijk voor :

- verzakkingen of andere schade toegebracht aan opritten, voetpaden, tuinen, enz. bij gebruik van een hoogtewerker, inzonderheid indien dit gebeurt met toestemming van de klant. -schade en/of krassen aan glas en raamwerk bij het verwijderen van hardnekkige verf, lijm of cementresten.
- waterschade binnenin de woning ingeval het slecht onderhoud van de woning of slechte dakbedekking. - schade aan de elektrische aanzuigpomp van de regenput indien de regenput niet goed is onderhouden. - onrechtstreekse schade, gederfde winst of verlies van de klant naar aanleiding van het uitvoeren van een opdracht.

5.3. BV Johfra Cleaning voert de door haar aanvaarde opdrachten, die middelenverbintenissen zijn, naar best vermogen uit en behartigt de opdrachten volgens de regels van de kunst met de zorg van een goede opdrachtnemer.

5.4. BV Johfra Cleaning is verzekerd voor materiële schade, toegebracht aan de klant, in voorkomend geval dient de klant BV Johfra Cleaning onmiddellijk op de hoogte te stellen, waarna hem een aangifteformulier zal worden bezorgd. De klant zal voor de geleden schade vergoed worden onder volgende voorwaarden: - Er is geen tussenkomst wanneer de schade minder dan 250 euro bedraagt. - Indien de schade meer dan 250 euro bedraagt, blijft een forfaitair bedrag van 250 euro ten laste van de klant. - De terugbetaling kan enkel gebeuren na aanvaarding door de verzekeringsmaatschappij.

**Artikel 6. Prijzen, facturatie en betaling** :6.1. De BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant.

6.2. De prijzen van BV Johfra Cleaning blijven geldig tot 31 december. Een index en prijsverhoging kan worden toegepast op 30 juni en 31 december, dit zonder de klant te verwittigen, behalve bij een indexesprong binnen het werkingsjaar. Een prijsstijging kan worden doorgevoerd ingeval wijziging van de sociale lasten.

6.3. Prijs toeslag: alle werken die gebeuren tussen 6u en 18u worden gerekend volgens de opgestelde prijs van de offerte. Indien de uitvoering tussen 22u en 6u moet gebeuren zal er een toeslag van 20% worden aangerekend.

6.4. Behoudens anders luidende vermelding, zijn alle facturen contant betaalbaar te Wevelgem en binnen de 8 dagen. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 procent per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 procent met een minimum van 150,00 Euro en een maximum van 2.750,00 Euro op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

6.5. In afwijking van artikel 6.4 is bij wanbetaling door de Klant-consument een eerste betalingsherinnering kosteloos; per bijkomende betalingsherinnering wordt een bedrag van €7,50 aangerekend. Betaalt de klant-consument na verloop van 14 kalenderdagen niet dan wordt de openstaande schuld vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de rappel werd verzonden, verhoogd met nalatigheidsintresten aan het percentage zoals bepaald in de Wet op de Betalingsachterstand. In dit geval wordt de openstaande schuld vermeerderd met een schadebeding zoals hieronder bepaald

schuld	schadebeding
≤ €150,00	€20,00
tussen €150,01 en €500,00	€30,00 + 10 % op de schijf tussen €150,01 en €500,00
> €500,00	€65,00 + 5 % op de schijf boven €500,00 met een maximum van €2.000,00

6.6. BV Johfra Cleaning heeft het recht de schuldvordering tegenover de klant te compenseren met eventuele vorderingen van de klant tegenover BV Johfra Cleaning.

**Artikel 7 Verplichtingen van de klant** : 7.1. De klant dient de verplichtingen na te leven die op hem rusten inzake welzijn en veiligheid op het werk. De klant moet aan BV Johfra Cleaning de nodige informatie verstrekken ten behoeve van werknemers met betrekking tot de risico's en de maatregelen inzake het welzijn van de werknemers eigen aan de inrichting.

7.2. De klant verbindt zich ertoe om het personeel van BV Johfra Cleaning niet te benaderen of op welke wijze dan ook aan te trekken teneinde ze in dienst te nemen of ze desgevallend door zijn bemiddeling door derden in dienst te laten nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en in de periode van 6 maanden die erop volgt. Elke inbreuk op een aanwerving wordt met forfaitair schadevergoeding van 3000,00 € per persoon.

7.3. De klant draagt alle kosten voor het leveren van elektriciteit, verwarming, water en lozen van afvalwater. Voor zover nodig zal de klant instaan voor alle vereiste toelatingen en vergunningen van welke aard ook en dit zonder dat BV Johfra Cleaning ter zake enige verantwoordelijkheid zal dragen.

**Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud** :Indien er materialen of grondstoffen door BV Johfra Cleaning worden aangeleverd, blijven zij eigendom van BV Johfra Cleaning tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de klant.

**Artikel 9. Nietigheid** : Indien één of meerdere bedingen ongeldig of nietig zijn, dan tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

**Artikel 10 Bevoegdheid en toepasselijk recht** : Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Offertes, opdrachten en overeenkomsten worden geacht in België te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk.